



UPDATE SERVICEDOCUMENT VERSIE 4

Geldig met ingang van 15 juli 2020 tot zo lang er 1,5 meter afstand gehouden moet worden.

Voor zover er in onderstaande voorwaarden niet wordt afgeweken van eerdere voorwaarden in het servicedocument versie 1, 2 en 3 blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden uit deze versies.

Belangrijkste wijzigingen in dit servicedocument versie 4 zijn:

- 1) Klassikaal onderwijs is vanaf 1 juni 2020 weer mogelijk. Vanzelfsprekend met inachtneming van de algemene RIVM basisregels zoals 1,5 meter afstand houden en mijd de spits.**
- 2) Onder voorwaarden is het vanaf 15 juli 2020 toegestaan voor nieuwe contracten de uren afstandsonderwijs mee te laten tellen voor de urenverklaringen vanaf 15 juli 2020.**

Voorwaarden die gelden voor nieuwe en lopende contracten waarbij nog geen sprake was van afstandsonderwijs vanaf 15 juli 2020

- Een mengvorm van fysiek klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs is mogelijk.
- Voor het registreren van contracten 'hybride onderwijs' (mengvorm van fysiek klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs) geldt dat dit kan vanaf 15 juli 2020.
- Contracten die voor 15 juli zijn afgesloten, kunnen worden omgezet naar hybride contracten door hier expliciet toestemming voor te vragen bij cursisten.
- In nieuwe contracten wordt direct vastgelegd als er sprake is van 'hybride onderwijs' en hoe deze vorm van 'hybride onderwijs' eruitziet. Waarbij in ieder geval is vastgelegd welk percentage maximaal afstandsonderwijs is.
- Maximaal 50% van de lessen kan via afstandsonderwijs worden gegeven bij hybride onderwijs.
- Deze nieuwe contracten dienen, voorafgaande aan de start van de cursus, bij DUO te worden aangeleverd.
- De uren afstandsonderwijs binnen een hybride contract mogen vanaf 15 juli meetellen voor de urenverklaringen.
- Taalscholen melden bij Blik op Werk dat er hybrideonderwijs wordt gegeven onder vermelding van de aantallen cursisten. Bij deze melding stuurt de betreffende taalschool met meest recente lesrooster aan Blik op Werk toe.

- In de eigen administratie van de taalschool wordt de verklaring van de cursisten opgenomen dat ze instemmen met hybride onderwijs of blijkt dit uit het ondertekende nieuwe contract.
- Hiervan kan in individuele gevallen ten gevolge van corona maatregelen afgeweken worden. Dit kan aan de orde zijn in het geval van een lokale lockdown waardoor het percentage van 50% klassikale lessen niet gehaald kan worden. In deze bijzondere situatie kan er van de 50% regel worden afgeweken. Dit verzoek tot afwijken moet gemeld worden bij Blik op Werk. Het percentage van maximaal 50% afstandslernen kan alleen verhoogd worden bij contracten met een ingangsdatum van voor de lokale lockdown en waarbij deze contracten ook al voor de lokale lockdown aan DUO zijn gemeld.
- Hybride contracten (nieuw of omgezet) hebben geen terugwerkende kracht voor wat betreft het laten mee laten tellen van de uren afstandsonderwijs voor de urenverklaringen: pas na aanmelding van het nieuwe contract waarin is opgenomen dat er hybride onderwijs wordt gegeven en na registratie door DUO, kan afstandsonderwijs meetellen voor de urenverklaringen.
- Bepalingen ten aanzien van maximale groepsgrootte gelden ook voor de hybride werkvorm/contracten. Indien in één les beide werkvormen worden gehanteerd dan geldt de groepsgrootte voor de bij elkaar opgetelde aantallen cursisten (bij groepsgrootte van 20 cursisten betekent dit dat indien er in de klassikale les 10 cursisten zitten, er tegelijkertijd maximaal 10 cursisten de les via afstandsonderwijs volgen).

Voor nieuwe analfabete cursisten per 15 juli 2020 worden nog de volgende aanvullende voorwaarden gesteld

- Er moet minimaal 48 uur klassikaal onderwijs gevolgd zijn voordat er afstandsonderwijs door deze groep gevolgd kan worden.
- De cursist kan aan afstandsonderwijs deelnemen nadat door de docent is vastgesteld dat hij in staat is om zelfstandig met de werkvorm van afstandslernen om te gaan en dit door de docent is opgenomen in de administratie.

Voorwaarden die gelden voor contracten vanaf 1 juni 2020

- Contracten voor afstandsonderwijs kunnen worden afgesloten per 1 juni 2020. Uren afstandsonderwijs tellen niet mee voor urenverklaringen.
- Het is niet toegestaan om analfabeten contracten voor afstandsonderwijs af te sluiten.
- Per 15 juli 2020 kunnen de gevolgde uren afstandsonderwijs meetellen voor de urenverklaringen indien er voldaan is aan de voorwaarden die gelden voor contracten vanaf 15 juli 2020.

Overzicht verschillende type contracten

Fase 1) contracten van 1 maart 2020 of eerder

- a) Toestaan afstandsonderwijs vanaf 16 maart 2020, mits voldaan aan de voorwaarden uit de eerdere servicedocumenten zoals aanmelding van het contract bij DUO voor uiterlijk 1 april 2020.
- b) Toestaan afstandsonderwijs analfabeten vanaf 6 april 2020 en gevolgde uren afstandsonderwijs tellen mee voor de urenverklaringen.

Fase 2) contracten van 1 juni tot 15 juli 2020

- a) Afstandsonderwijs is toegestaan. Uren afstandsonderwijs mogen niet meetellen voor de urenverklaringen.
- b) Afstandsonderwijs analfabeten is niet toegestaan.

Fase 3) contracten van 15 juli 2020 – later

- a) Afstandsonderwijs tot maximaal 50% is toegestaan. Uren afstandsonderwijs mogen meetellen voor de urenverklaringen onder voorwaarden.

- b) Afstandsonderwijs analfabeten tot maximaal 50% is toegestaan onder voorwaarden.

Toelichting aanleiding actualisatie servicedocument

Naar aanleiding van de aangekondigde versoepeling van het kabinet is per 1 juni 2020 klassikaal inburgeringsonderwijs door private taalscholen en taalscholen die onderdeel zijn van een mbo- of ho-instelling weer mogelijk. Vanzelfsprekend met inachtneming van de algemene RIVM basisregels zoals 1,5 meter afstand houden en mijd de spits. Er kunnen in de noodverordeningen van de veiligheidsregio's maatregelen staan die aanvullend zijn ten opzichte van de landelijke richtlijnen. Taalscholen kunnen contact opnemen met hun veiligheidsregio om te horen wat er in de noodverordening staat. Alle taalscholen wordt geadviseerd gebruik te maken van het NRTO-protocol "Verantwoord naar een (bedrijfs-)opleiding en examen". Kijk voor meer informatie en updates op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>.

Elke taalschool is anders. Hoe groter de klaslokalen hoe meer mensen op 1,5 meter afstand lessen kunnen volgen. Bij een klein lokaal kunnen minder mensen op 1,5 meter lessen volgen. Maatwerk is nodig. Daarom blijft afstandsonderwijs een alternatief voor klassikaal onderwijs daar waar het knelt en blijft de versoepeling van de voorwaarden voor afstandsonderwijs voorlopig in stand zodat er ook combinaties kunnen worden aangeboden van klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs zo lang er 1,5 meter afstand moet worden gehouden.

In eerdere versies van het servicedocument is als gevolg van het corona virus toegelicht dat de gevolgde lessen afstandsonderwijs ook mogen meetellen voor de urenverklaringen die gelden voor het inburgeringsonderwijs (64-uursverklaring ONA, verlenging inburgeringsplicht en ontheffing inburgeringsplicht). Deze afspraak gold voor **bestaande contracten** ten tijde van het invoeren van de beperkende maatregelen in verband met de corona uitbraak. Als peildatum is voor deze bestaande contracten de datum van 1 maart 2020 of eerder opgenomen.

Om er voor te zorgen dat ook nieuwe inburgeraars goed aan de slag gaan met het leren van de taal en om er voor te zorgen dat taalscholen weer meer rendabel kunnen gaan werken, wordt voorgesteld om de gevolgde uren afstandsonderwijs ook mee te laten tellen voor de urenverklaringen voor **nieuwe cursisten** (contracten vanaf 15 juli). Daar worden wel voorwaarden aan gesteld.

BIJLAGE 1

Aanwezigheidsregistratie (Blik op Werk voorwaarden)

Toelichting aanwezigheidsregistratie cursisten bij afstandsonderwijs:

I) Aanwezigheid registratie volgens de Handleiding Blik op Werk Keurmerk

Ten eerste blijft een digitale aanwezigheidsregistratie die voldoet aan de Handleiding uiteraard toegestaan. In de Handleiding staat het volgende: 'U heeft aantoonbaar een inzichtelijke registratie van de aanwezigheid van cursisten. Deze registratie wordt in elke les geparafeerd door de cursist. De docent zet elke les een handtekening onder de lijst waarmee de docent bevestigt dat de cursisten aanwezig waren. Wanneer een docent en de cursisten unieke inloggegevens hebben, dan mag de aanwezigheid ook digitaal geregistreerd worden.'

Bij een digitale aanwezigheidsregistratie is voor Blik op Werk van belang dat zowel iedere cursist als iedere docent aparte inlogcodes hebben. De cursist moet diens aanwezigheid kunnen accorderen. De docent moet bovendien de aan- (of af)wezigheid van de cursist bevestigen in het systeem. Om de aan- (of af)wezigheid van de cursist te kunnen bevestigen, is het tevens noodzakelijk dat de docent de aanwezigheid van de cursist via beeld/camera heeft kunnen vaststellen.

Kortom er moet niet alleen sprake zijn van aparte inloggegevens, maar ook van een registratie van de aanwezigheid.

II) Aanwezigheid via screenshots

De mogelijkheid om de aanwezigheid van cursisten via een screenshot te registeren is tijdelijk van toepassing. Deze mogelijkheid geldt tot het einde van de beperkende maatregelen die gedurende de coronaperiode van invloed zijn op het kunnen geven van klassikaal inburgeringsonderwijs in fysieke lokalen.

Hierbij geldt de volgende procedure :

- 1) De school stuurt roosters op naar Blik op Werk met:
 - naam docent
 - Inbelnummer van de les / telefoon nummer docent
 - Moment van lesgeven
 - Deelnemers cursus

Over de wijze waarop deze gegevens aangeleverd moeten worden, is de school apart geïnformeerd.

- 2) Bij de verschillende vormen van afstandsonderwijs hoort de volgende wijze waarop wordt vastgelegd dat de les gevolgd wordt:

a) Virtual classroom

De docent maakt aan het begin van de les een 'beeldopname' (screenshot) van het scherm waar de namen of de afkorting van de op dat moment ingelogde deelnemers staan. In het geval van gebruik van een afkorting moet deze herleidbaar zijn tot een cursist zodat bij een audit de inloggegevens aan de cursistgegevens kunnen worden gekoppeld. Met het maken van deze beeldopname werkt de virtual classroom als een digitale presentielijst. Dit is het bewijs dat wordt opgeslagen.

Aan het eind van de les wordt ook een screenshot gemaakt. Dit wordt opgeslagen door de school en kan worden opgevraagd ter controle.

b) Lespakket met online ondersteuning

Bij deze lesvorm vindt veel digitaal contact tussen deelnemer en docent plaats. De mail van de docent waarmee hij de klas opstart is het bewijsstuk dat door de taalschool wordt opgeslagen. De mails die de cursisten terugsturen dienen als aanvullend bewijs wat kan worden opgevraagd ter controle. Met screenshot van bellen op telefoon kan docent aantonen dat hij met cursisten gebeld heeft.

c) Persoonlijke coaching

Afhankelijk van het gebruikte communicatiemedium kan gebruik worden gemaakt van screenshots of een foto van de bellen van de telefoon van de docent, waarin het aantal minuten dat de begeleiding heeft geduurd geregistreerd staat. Hiermee kan aangetoond worden dat de les gegeven is.

III) Controle bij bezoek auditor

Bij een bezoek van een auditor aan een virtuele les kan aan de hand van lesrooster van de docent en de namen van de studenten die les zouden moeten ontvangen, gevraagd worden of betreffende cursisten aanwezig zijn.

IV) Aanpassing (verwerkers)overeenkomst

Voor de uitvoering van deze aangepaste procedure is aanpassing van de (verwerkers)overeenkomst noodzakelijk. De aangepaste (verwerkers)overeenkomst zal begin mei aan u worden voorgelegd. Wij verzoeken u vriendelijk wel al bovenstaande werkwijze in acht te nemen.